

Пояснительная записка
о работе с обращениями граждан администрации муниципального
образования Выселковский муниципальный район Краснодарского края
за первое полугодие 2026 года

Администрацией муниципального образования Выселковский муниципальный район Краснодарского края работа осуществляется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59 - Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270- КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Конституцией Российской Федерации, Уставом муниципального образования Выселковский муниципальный район Краснодарского края, Порядком по работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Выселковский муниципальный район Краснодарского края

В администрацию муниципального образования Выселковский муниципальный район Краснодарского края за отчетный период поступило 286 обращений из них: 267-письменных, 19 - устных. На контроль поставлено 150 обращение (52 %).

Комиссионно с выездом на место рассмотрено 52 обращения.

Анализ поступившей корреспонденции показал, что наибольшее количество обращений граждан касается проблем: вывоза мусора, ремонта дорог в населенных пунктах, освещение улиц, благоустройство территории, предоставление земельных участков семьям имеющих трех и более детей, улучшение жилищных условий граждан.

К решению вопросов заявителей были подключены органы местного самоуправления, организации района по компетенции.

Наиболее активно жители района пишут свои обращения (предложения, сообщения) на страницах в социальных сетях, а также на Единое окно цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», на которые им также даются разъяснения по интересующим вопросам.

В первом полугодии 2026 года главой муниципального образования Выселковский муниципальный район Краснодарского края было принято 23 человека, заместителями главы 44, всего 67 человек. Основная часть личного обращения граждан носит разъяснительный характер. В ходе личного приема заявителям даются разъяснения, заявители не требуют письменного ответа.

Случаев отказа в приеме гражданам не было, даже если им неоднократно давались письменные ответы на обращения.

За время работы регионального оператора ООО «Экоцентр» в МО Выселковский район количество жалоб связанных с невывозом ТКО на территории Выселковского района снизилось, в свою очередь администрацией

муниципального образования Выселковский муниципальный район Краснодарского края продолжает вести работы по регулированию графика ТКО и устранений его нарушений.

В зимне-весенний период администрация муниципального образования Выселковский муниципальный район Краснодарского края оперативно реагировала на обращения о потоплениях, успешно устранила последствия обильных осадков на территории всего района.

13 мая 2026 года на территории Выселковского района осуществляла работу мобильная приемная Губернатора Краснодарского края (далее - мобильная приемная). В работе мобильной приемной принимали участие специалисты администрации Краснодарского края и исполнительных органов Краснодарского края. В ходе приема жителями муниципального образования Выселковский муниципальный район Краснодарского края было озвучено 54 вопроса. Наибольшее количество обращений касается проблем транспорта и дорожного хозяйства, жилищно-коммунального хозяйства и социального обеспечения.

Также продолжается работа с семьями участников СВО и новым регионам оказывается необходимая помощь.

Заместитель главы
муниципального
образования Выселковский
муниципальный район
Краснодарского края



Н.П. Леонтьева