ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

 Потребителям предоставляется возможность выбора наиболее удобной формы юридической помощи. Юридическая помощь потребителям оказывается в следующих направлениях:

Консультирование по вопросам защиты прав потребителей

Данная форма правовой помощи предоставляется для проведения анализа правовых ситуаций и оценки правомерности требований, заявленных потребителями, информирования потребителей об их правах и оптимальных способах восстановления нарушенных прав.

Индивидуальное консультирование граждан осуществляется в будние дни с 9.00 до 18.00 с понедельника по пятницу. Юридическую консультацию по вопросам защиты прав потребителей можно получить:

• по телефону "горячей линии" +7 (962) 559-56-10

• через интернет-приемную

Досудебная защита прав потребителей

В целях оказания досудебной правовой помощи потребителям для урегулирования возникающих споров осуществляется подготовка претензий, заявлений производителям, продавцам, исполнителям товаров и услуг, составление обращений, жалоб, ходатайств, запросов в различные государственные надзорные, правоохранительные и муниципальные учреждения.

Защита прав потребителей в суде

Союз потребителей обращается в суды с заявлениями в защиту прав потребителей и законных интересов отдельных потребителей, группы потребителей и неопределенного круга потребителей.

В комплексную работу по судебной защите прав потребителей входит:

• оценка судебной перспективы дела

• составление гражданско-процессуальных документов: исковых заявлений, апелляционных, кассационных, надзорных жалоб, ходатайств т.д.

• обращение в суд в защиту прав или законных интересов потребителя или неопределенного круга потребителей

• представление интересов потребителей в судах.

Телефон "Горячей линии" Союза потребителей: +7 (962) 559-59-10