**Судебная защита прав потребителей**

Автор: Ирина Соколова©,

руководитель аналитического управления Объединения потребителей России

Исковое заявление - порядок подготовки

Где узнать подробнее: статьи 131, 132 Гражданского процессуального кодекса РФ

При обращении в суд необходимо внимательно отнестись к процессу подготовки всех необходимых для этого документов.

Несоблюдение порядка, установленного Гражданским Процессуальным Кодексом РФ, может стать основанием для отказа в приеме искового заявления.

Исковое заявление подается в суд в письменной форме, и в нем обязательно должны быть указаны:

наименование суда, в который подается заявление;

сведения об истце - фамилия, имя, отчество, место жительства (адрес);

сведения о представителе - фамилия, имя, отчество, его место жительства (адрес), если заявление подается представителем;

сведения об ответчике, наименование организации, ее место нахождения (адрес); если ответчиком является индивидуальный предприниматель - фамилия, имя, отчество и место его жительства;

 в чем заключается нарушение либо угроза нарушения прав или законных интересов истца;

требования истца;

 обстоятельства, на которых истец основывает свои требования, и доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

 цена иска, если он подлежит оценке, а также расчет взыскиваемых или оспариваемых денежных сумм;

сведения о соблюдении досудебного порядка обращения к ответчику, если это установлено федеральным законом или предусмотрено договором сторон;

перечень прилагаемых к заявлению документов.

В заявлении должны быть указаны номера телефонов, факсов, адреса электронной почты истца, его представителя (если он есть), ответчика, иные сведения, имеющие значение для рассмотрения и разрешения дела. Указание адресов сторон и других участвующих в деле лиц имеет существенное значение для направления им повесток и извещений.

Исковое заявление должно быть подписано лично истцом или его представителем при наличии у последнего полномочий на подписание заявления и предъявление его в суд (как правило, такие полномочия оформляются нотариально).

К исковому заявлению необходимо приложить:

копии искового заявления в соответствии с количеством ответчиков и третьих лиц;

документ, подтверждающий уплату государственной пошлины (подлинник), если цена иска потребителя превышает 1 млн. рублей;

 доверенность (или иной документ), удостоверяющий полномочия представителя истца;

документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования (чеки, договоры, акты, претензии, направленные ответчику и т.п.), а также копии этих документов для ответчиков и третьих лиц, если копии у них отсутствуют;

доказательства, подтверждающее выполнение обязательного досудебного порядка урегулирования спора, если такой порядок предусмотрен федеральным законом или договором;

расчет взыскиваемой денежной суммы, а также неустойки, убытков и др., подписанный истцом или его представителем, с копиями в соответствии с количеством ответчиков и третьих лиц.